

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ

УДК 378.004

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ

А.В. Гневышева, А.Е. Шабанова

ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», г. Тверь

© Гневышева А.В., Шабанова А.Е., 2021

DOI:10.46573/2409-1391-2021-3-40-45

Рассматриваются психолого-педагогические аспекты дистанционного обучения. Дается определение понятия «дистанционное обучение». Отмечается, что возникновение ряда психологических и технических затруднений приводит к последствиям, с которыми профессорско-преподавательский состав и студенты ранее не сталкивались. Перечисляются несложные действия, которые помогают сохранить нормальный психоэмоциональный фон как преподавателю, так и студенту, в связи с чем повышается качество учебного процесса. Прослеживается взаимосвязь проблемы лимита времени, предназначенного для выполнения самостоятельных заданий, и проблемы личностного общения, степени доверия в диаде «преподаватель – студент». Сделан вывод, что обучение в электронной среде должно стать опорой, поддержкой традиционной формы обучения, помочь разнообразить ее новыми современными приемами подачи материала и знаний.

Ключевые слова: образование, обучение, дистанционное обучение, преподаватель, студент.

Не первый год российским и зарубежным вузам власти озвучивали идею плавного перехода от традиционного к дистанционному образованию. События 2020 года, в частности возникновение пандемии COVID-19, не оставили времени на раздумья: одномоментно многие учебные учреждения перешли на удаленное обучение. С появлением опыта стало возможно осмыслить все плюсы и минусы образования, осуществляемого в электронной среде, оценить его психологические и педагогические аспекты, а также связанные с ними особенности. Мы выделим основные и постараемся разобраться, как действовать дальше с учетом интересов ученика и учителя, чтобы добиться желаемого результата.

Сначала определим, что такое «дистанционное обучение» [1, с. 213]. Прежде всего это сотрудничество преподавателя и студента или учителя и ученика, во время которого используются современные технологии и средства коммуникации. Конечно, эти средства применялись и ранее, но они, скорее, дополняли учебный процесс. Когда же весь этот процесс был перенесен в электронную среду (соответственно, нет личного присутствия участников), многие вузы столкнулись с различными трудностями, связанными с онлайн-

преподаванием (причина – оказались не готовы к переходу на удаленное обучение). Для выполнения простых технических действий требовалась помощь, причем не только профессорско-преподавательскому составу, но и самим студентам. Освоение новых средств коммуникации, платформ связи, наличие дома компьютера или ноутбука, отсутствие личного общения – все это вызвало определенные психологические и технические проблемы, которые мы рассмотрим ниже.

Замена общения «преподаватель – студент» взаимодействием «преподаватель – компьютер – студент»

Оба субъекта одновременно могут находиться в абсолютно разных средах. Нет общей вовлеченности в занятие, эмоциональной окраски, которые имеют место при очном обучении. Поэтому возможны проявления немотивированной агрессии, недостаток внимания и мотивации, что влечет за собой снижение качества учебного процесса.

Состояние техники

Наличие в доме компьютера, микрофона и видекамеры, а также высокоскоростного интернета стало обязательным условием, но это условие могли выполнить не все. Здесь также можно назвать отсутствие программного обеспечения, нехватку времени для освоения новых программ. Сбои в работе видеоконференций, загруженность сервисов, несформированность навыков самостоятельного подключения к образовательным платформам приводили к замене диспутов и диалогов выполнением очередной письменной работы.

Недостаточная готовность всех сторон к взаимодействию

Для решения этой проблемы очень важны толерантность, готовность к общению и совместному решению возникших затруднений, а также самоорганизация.

Несомненное достоинство внедренного способа преподавания: дистанционное обучение дает возможность не переезжать из родного города на новое место жительства, что особенно актуально для студентов из сельской местности или небольших городов [5, с. 63]. Такая форма обучения позволяет студенту сэкономить деньги и вместе с тем получить именно то образование, в котором он нуждается. Очень важно это тогда, когда в его регионе нет подходящих вузов. Другое достоинство: можно совмещать работу и обучение и тем самым повышать свою квалификацию. Конечно, рассматриваемый нами вид обучения – это прекрасная возможность обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые могут овладеть необходимой профессией дома.

Еще одним неоспоримым преимуществом является обучение в индивидуальном темпе. Обучаемый может сам выбирать скорость усвоения материала. В данном случае он не боится отстать от сокурсников, так как при дистанционном обучении есть возможность повторить сложные темы, пересмотреть видеолекции или написать преподавателю и попросить объяснить непонятные вопросы по курсу. Самое главное – делать это в отведенный для изучения материала промежуток времени.

Что можно предпринять, чтобы свести к минимуму минусы дистанционного обучения [4]?

Для поддержания эффекта присутствия преподавателю необходимо быть в течение всей учебной сессии на связи (желательно видеосвязи), а именно вести беседу в форме диалога, отвечать на вопросы студентов, консультировать их, дать возможность продемонстрировать самостоятельно выполненную работу. Поможет также выборочный опрос учащихся, эффект неожиданности создаст атмосферу нахождения в аудитории.

Можно во все время видеоконференции держать включенными камеру и микрофон. Выключенные, они создают только иллюзию присутствия: учащийся может заниматься чем угодно и в то же время «как бы» быть на уроке/лекции. То же самое касается и преподавателя. Таким образом, при работающей гарнитуре все участники процесса находятся в учебном процессе.

Для индивидуального комфорта и соблюдения личностных границ можно устанавливать различный фон заднего плана, чтобы домашняя атмосфера не пересекалась с учебной.

Можно имитировать обыденное общение: периодически отвлекаться и разговаривать со студентом на различные темы, не связанные с учебой, шутить, если это уместно. Такие действия разрядят атмосферу и создадут нужный фон для максимально комфортного общения.

Следует продолжать готовиться к каждому занятию, подбирать интересный сопутствующий материал к урокам и тем самым повышать свой уровень знаний, а также интерес студентов к обучению.

Выполнение этих простых действий поможет сохранить нормальный психоэмоциональный фон как преподавателю, так и студенту. При этом повысится качество учебного процесса.

Многие учащиеся и ряд преподавателей назвали проблему лимита времени [3], выделяемого для выполнения самостоятельных заданий. Студентам некоторые задания казались слишком объемными и требующими большего количества времени, чем то, которое отводилось на их выполнение, а преподаватели, опасаясь недобросовестного исполнения практической работы, уменьшали время на выполнение этих заданий. Здесь налицо проблема личностного общения, степени доверия в диаде «преподаватель – студент». Решить эту проблему может использование видеокамеры и тестовых заданий, ответы на которые менять нельзя (однократной возможностью).

Некоторые преподаватели плохо информировали студентов о требованиях к заданной работе или давали неполную информацию, недостаточно с ними взаимодействовали. Отметим также, что обучающимся было сложно грамотно спланировать и организовать учебный процесс дома из-за отсутствия опыта, а часто и необходимой техники.

Чтобы повысить продуктивность дистанционного образования, нужно увеличить объем работ по подготовке новых образовательных стандартов. Следует усовершенствовать методы и инструменты преподавания. Необходимо обучить профессорско-преподавательский состав новым методикам и, по возможности, приспособить уже существующие программы к современным

реалиям образования. Дистанционное обучение – это вид обучения, «требующий внедрения новых технологий, который может быть недоступен людям, не владеющим новыми компьютерными технологиями, такими как знание компьютера, работа с новым программным обеспечением и опыт использования интернет-инструментов» [5, с. 63].

Естественно, переход к дистанционному образованию произошел очень резко. Сейчас в условиях относительного затишья есть время подготовиться и не повторять прошлых ошибок. Обучение в электронной среде должно стать опорой, поддержкой в реализации традиционной формы обучения, разнообразить его новыми, современными приемами подачи материала и знаний. Нужно учесть все плюсы обеих форм обучения и реализовать в полной мере заложенный в них потенциал. Адаптация должна проходить мягко и увлекательно при помощи таких платформ, как Zoom, YouTube, Skype и др.

Использование этих платформ делает обучение ярким и познавательным. Ничто не заменит живого участия педагога в обучении, его заинтересованности в предмете и профессионализма, желания передать знания, поэтому сохранение такого рода участия при помощи прямых эфиров, трансляций, эффектных видеоматериалов и презентаций – залог успеха при плавном переходе от очной формы обучения к дистанционной (рисунок).



Условия для эффективной реализации дистанционного образования

Полный отказ от очной формы обучения невозможен, так как существует ряд профессий, которым можно обучиться только в традиционном режиме. В этом случае надо соблюсти баланс между очной и заочной формами обучения [2, с. 545].

Конечно, быстрый и глобальный переход на дистанционную систему обучения резко высветил не только ее очевидные преимущества, но и серьезные недостатки [6, с. 136]. Информация о недочетах онлайн-образования должна послужить средством установления наиболее успешных перспектив дистанционного обучения. В условиях мировой глобализации и цифровизации рассматриваемая система обучения, несомненно, будет востребована, поэтому следует способствовать ее развитию. К инструментам развития этой системы можно отнести:

- финансирование дистанционных образовательных программ;
- создание регионального центра обучения по внедрению дистанционных программ обучения;
- техническое оснащение профессорско-преподавательского состава компьютерами с высокоскоростным интернетом;
- обучение кадров, которые будут создавать и реализовывать программы на базе платформы с электронно-цифровой подписью.

Библиографический список

1. Бухаркина М.Ю., Моисеев М.В., Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения. М.: Академия, 2004. 416 с.
2. Горбунова Л.И., Субботина Е.А. Использование информационных технологий в процессе обучения // Молодой ученый. 2013. № 4 (51). С. 544–547.
3. Кузнецова И.Ю. Особенности практической подготовки студентов на базовой кафедре вуза // Непрерывное образование: XXI век. 2018. Вып. 4. URL: <https://i1121.petrstu.ru/journal/article.php?id=4324> (дата обращения: 27.08.2021).
4. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: приложение к письму Минпросвещения России от 19.03.2020 № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций». Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». Источник: <https://base.garant.ru/71770012> (дата обращения: 27.08.2021).
5. Расходова И.А., Каримуллин И.Ф. Роль дистанционного обучения иностранному языку студентов вузов и применение дистанционных технологий как альтернативы традиционным методам обучения // Современные проблемы филологии, педагогики и методики преподавания языков: сборник научных трудов по итогам Всероссийской научно-практической конференции, Казань, 27 марта 2020 года. Казань: Казанский государственный технический университет им. А.Н. Туполева, 2020. С. 62–64.
6. Федотенко И. Электронное дистанционное образование: риски, проблемы, ресурсы // Взаимодействие преподавателя и студента в условиях университетского образования: актуальные проблемы, современные исследования, опыт: сборник научных докладов. Четвертая книга. Габрово: ЕКС-ПРЕСС, 2020. С. 135–138.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASPECTS OF DISTANCE LEARNING IN AN ELECTRONIC ENVIRONMENT

A.V. Gnevysheva, A.E. Shabanova

Tver State Technical University, Tver

The psychological and pedagogical aspects of distance learning are considered. The definition of the concept of «distance learning» is given. It is noted that the occurrence of a number of psychological and technical difficulties leads to consequences that the teaching staff and students have not previously encountered. The simple actions that help to maintain a normal psycho-emotional background for both the teacher and the student are listed, and at the same time the quality of the educational process is improved. The relationship between the problem of the time limit intended for performing independent tasks and the problem of personal communication, the degree of trust in the teacher – student dyad is traced. It is concluded that learning in an electronic environment should become a support, support for the traditional form of learning, help to diversify it with new modern methods of presenting material and knowledge.

Keywords: *education, training, distance learning, teacher, student.*

Об авторах:

Гневышева Анна Вячеславовна – старший преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», г. Тверь, Россия. SPIN-код: 5885-5880; e-mail: dormire@mail.ru

Шабанова Анна Евгеньевна – старший преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», г. Тверь, Россия. SPIN-код: 1964-1167; e-mail: anya222@mail.ru

Authors information:

Gnevysheva Anna Vyacheslavovna – Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages, Tver State Technical University, Tver, Russia. SPIN-code: 5885-5880; e-mail: dormire@mail.ru

Shabanova Anna Evgenyevna – Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages, Tver State Technical University, Tver, Russia. SPIN-code: 1964-1167; e-mail: anya222@mail.ru