

УДК [101.1:316.27]:32.019/5

ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ

Д.В. Розов

ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», г. Тверь

© Розов Д.В., 2021

DOI:10.46573/2409-1391-2021-3-77-80

В статье рассматриваются теоретические аспекты, связанные с понятиями «транспорт» и «транспортная логистика», анализируются главные задачи данного направления, рассматривается процесс перевозки грузов одним видом транспорта. В работе установлено, что включает в себя управление качеством в транспортной деятельности, а также кратко описаны методы управления качеством.

Ключевые слова: транспортная логистика, транспорт, управление качеством, автотранспортная организация, методы управления, качество.

Как известно, транспорт является одной из важнейших отраслей в каждом государстве. Объем автотранспортных услуг чаще всего зависит от состояния экономики страны. Тем не менее и сам транспорт способствует возрастанию уровня экономической активности, степени взаимосвязи производства и потребителей. Главная задача транспорта – своевременное, качественное и полное удовлетворение потребностей народного хозяйства и населения в перевозках.

Инновационное развитие российской экономики невозможно без повышения эффективности транспортной сферы [5]. Современный стиль жизни требует новых подходов к организации автотранспортных перевозок, что приводит к появлению нового направления в науке и практической деятельности – транспортной логистики [2].

Важнейшие задачи транспортной логистики: поиск самого подходящего типа автотранспорта для каждой конкретной транспортировки; формирование режима работы и контроль за его соблюдением; прокладывание наиболее выгодных маршрутов; уменьшение длительности и трудоемкости автоперевозки грузов за счет минимизации количества операций и этапов транспортного процесса.

Типовая схема процесса автотранспортной перевозки грузов дана на рис. 1. Данный процесс является цикличным. Это означает, «что движение товаров осуществляется в повторяющихся производственных циклах, следующих один за другим. Ритм этих циклов определяется их частотой, которая, в свою очередь, зависит от средней продолжительности одного цикла. Каждый цикл характеризуется высокой степенью динамики, непрерывным изменением состояния и изменением состава элементов. Циклы отдельных транспортных процессов меняются со временем. Однако у них всегда есть начало и конец. Каждый повторяющийся цикл транспортировки состоит из множества отдельных этапов, которые тесно взаимосвязаны и одинаково направлены, так как их конечной целью является достижение пространственного изменения положения

груза. Совокупность этих циклов, образующих транспортный цикл, создает транспортный процесс» [4].

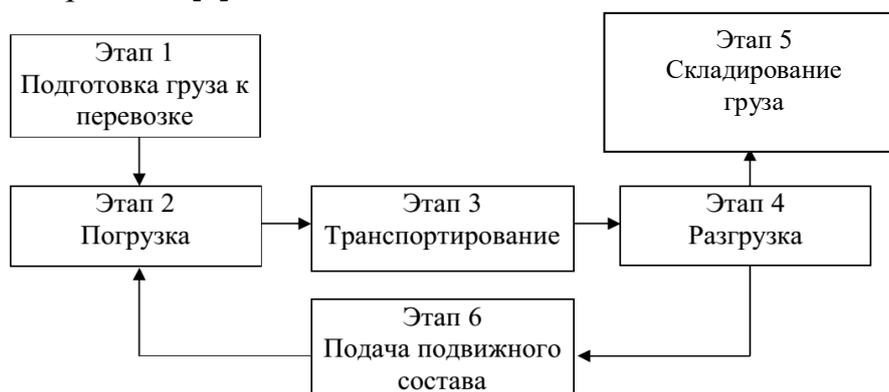


Рис. 1. Типовой процесс автоперевозки груза одним видом транспорта

По мнению ряда исследователей (например, М.А. Макаровой, А.В. Мартынюка, А.В. Зарецкого), для решения задач транспортной логистики необходимо реализовать в строгой последовательности следующие действия:

- 1) создать транспортные системы, транспортные коридоры, транспортные цепи;
- 2) обеспечить технологическое единство транспортно-складского процесса;
- 3) спланировать транспортный процесс в совокупности со складским и производственным;
- 4) выбрать конкретный вид автотранспортного средства;
- 5) определить наиболее оптимальные маршруты автоперевозок и др. [4].

В транспортной сфере менеджмент качества может включать в себя реализацию стратегических и текущих мер:

- 1) оптимизацию;
- 2) обеспечение;
- 3) анализ;
- 4) поддержание нужного качества услуг на всевозможных стадиях его осуществления.

Система менеджмента качества работы автотранспортной организации (АТО) должна содержать следующие основные данные:

- а) политику и цели в области качества услуг (товаров);
- б) инструкции по качеству, которые включают в себя описание сферы использования системы менеджмента качества и аргументацию всяких исключений; документированные последовательности действий для системы менеджмента качества; изложение взаимосвязи между процессами менеджмента качества;
- в) документированные последовательности действия работы АТО по оказанию автотранспортных услуг потребителям (технологические карты, графики, стандарты и др.);
- г) документы, которые необходимы для гарантии эффективного планирования, внедрения и управления процессами;
- д) достоверное документальное подтверждение соответствия работы АТО требованиям, установленным системой менеджмента качества (подтвержденная

заказчиками информация о сроках транспортировки, сохранности груза, выполнении заявок и договоров и др.).

Вышеозначенные данные должны без труда идентифицироваться и подлежать восстановлению. Из этого следует, что необходимо разработать методы контроля, требующиеся для идентификации, хранения, защиты, восстановления, определения сроков хранения и извлечения данных.

В автотранспортной деятельности могут быть использованы различные методы управления качеством (рис. 2).



Рис. 2. Классификация методов управления качеством

Организационные методы менеджмента качества осуществляются с помощью обязательных руководящих принципов, приказов и других норм, которые направлены на усовершенствование и обеспечение необходимого уровня качества.

Социально-психологические методы представляют собой совокупность приемов влияния на духовные интересы работников, т.е. создают у них мотивации, связанные с обеспечением требуемого качества. Арсенал применения таких методов довольно широк – от воспитания и пропаганды (приверженность к фирме, уважение себя как работника) до индивидуальных форм морального стимулирования.

Экономические методы представляют собой приемы влияния, которые основаны на реализации экономических видов стимулов и создании у работников материального интереса.

Организационно-технологические методы управления можно разложить на взаимно связанные приемы управления как технологическими процессами и контролем качества ранее оказанных услуг, так и средствами их совокупного применения.

Менеджмент качества автотранспортных услуг имеет ключевое значение для конкурентоспособного и результативного управления автотранспортными системами, осуществляемого как частной организацией, так и государственными органами.

Можно сделать вывод, что «логистика – это самостоятельная наука и специфическая сфера практической человеческой деятельности, которая формировалась и совершенствовалась с древних времен. Как и любая другая наука, логистика имеет различные направления, среди них выделяют и транспортную логистику – науку о правильной и рациональной доставке транспортных грузов» [1].

Предназначение транспортной логистики на предприятии намного шире, чем просто перевозка различной товарной продукции и доставка ее потребителям.

Именно благодаря хорошо организованной транспортной системе перевозимая продукция может быть наиболее эффективно доставлена в нужное время, в нужное место и по нужной цене при строгом соблюдении требований заказчика. Отсюда следует, что «транспортно-логистическая система представляет собой основу эффективного и результативного бизнеса в целом. Транспортная логистика, организованная на высоком уровне, предрасполагает к улучшению качества обслуживания клиентов, делает конкретное предприятие конкурентоспособнее и устойчивее в условиях современной рыночной экономики» [3].

Библиографический список

1. Гаджинский А.М. Логистика: учебник для высших учебных заведений по направлению подготовки «Экономика». М.: Дашков и К°, 2013. 420 с.
2. Галстян Б.Г. Транспортная логистика, ее сущность и задачи // Молодой ученый. 2018. № 51. С. 224–225.
3. Мельников В.П., Схирладзе А.Г., Антонюк А.К. Логистика. М.: Юрайт, 2014. 288 с.
4. Макаров М.А., Мартынюк А.В., Зарецкий А.В. Транспортная логистика // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2012. № 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/transportnaya-logistika> (дата обращения: 27.03.2021).
5. Розов Д.В. Государственное стимулирование обновления основного капитала как фактор снижения рисков модернизации экономики и инновационного развития // Экономический анализ: теория и практика. 2011. № 14 (221). С. 12–20.

TRANSPORT LOGISTICS AND QUALITY MANAGEMENT IN THE TRANSPORT SECTOR

D.V. Rozov

Tver State Technical University, Tver

The article deals with the theoretical aspects related to the concepts of «transport» and «transport logistics», analyze the main tasks of this direction, considers the process of cargo transportation by one type of transport. The paper establishes what quality management includes in transport activities, and also briefly discusses the methods of quality management.

Keywords: *transport logistics, transport, quality management, quality management, road transport organization, quality management, methods.*

Об авторе:

Розов Дмитрий Викторович – доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики и управления производством ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», г. Тверь, Россия. SPIN-код: 1229-3900; e-mail: rozov23.02@mail.ru

Author information:

Rozov Dmitry Victorovich – PhD (Economic Sciences), Associate Professor, Professor of the Department of Economics and Production Management of Tver State Technical University, Tver, Russia. SPIN-code: 1229-3900; e-mail: rozov23.02@mail.ru