

About the author:

BALAKSHINA Elena Vladimirovna – candidate of psychological sciences, associate professor of the department of psychology and philosophy, Tver State Technical University, Tver, Russia; SPIN-code: 8787-2928; e-mail: balakshina79@mail.ru

УДК 316.34(470.331)

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖИТЕЛЯМИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

А.В. Вайсбург

Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Вайсбург А.В., 2022

DOI: 10.46573/2409-1391-2022-4-35-40

***Аннотация.** В статье раскрыта актуальность деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в современном мире, особенно в период пандемии COVID-19. Рассмотрена значимость проведения оценки эффективности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций. Приведены результаты комплексного независимого рейтинга исследований, организованных Общественной палатой Российской Федерации, рейтинговым агентством «РАЭС-Аналитика» и связанных с выявлением уровня и качества развития некоммерческого сектора в субъектах Российской Федерации. Проанализированы результаты интернет-анкетирования жителей Тверского региона, которое проводилось в июне-июле 2021 года для оценки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций. Сделаны выводы о преобладающей нейтральной и положительной оценке работы социально ориентированных некоммерческих организаций жителями Тверской области. Изучено мнение населения Тверского региона об эффективности работы социально ориентированных некоммерческих организаций в период пандемии.*

***Ключевые слова:** социально ориентированные некоммерческие организации, оценка, эффективность, деятельность, рейтинг, Тверской регион.*

Любая деятельность, в том числе и работа социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО), не может осуществляться без оценки эффективности ее деятельности, выявления недочетов в работе, выработки рекомендаций по их устранению и совершенствованию работы. Особенно актуальна корректировка работы СО НКО в период пандемии, когда внимание должно уделяться здоровью и благосостоянию социально незащищенных слоев населения. Требуется перестройка их деятельности, перераспределение потоков помощи, переориентация на другие целевые аудитории. Особую актуальность имеет помощь медицинскому персоналу.

Согласно письму Минэкономразвития России от 12.12.2017 № 35706-ОФ/Д01и «О Методических рекомендациях субъектам Российской Федерации по содействию органам местного самоуправления в организации поддержки социально ориенти-

рованных некоммерческих организаций на муниципальном уровне» [1], проводится проверка анализа финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности СО НКО – получателей государственной поддержки, а также дается оценка эффективности мероприятий, на которые предоставлена государственная поддержка.

По данным исследований К.Е. Косыгиной [4, с. 29], количество потребителей услуг СО НКО существенно возросло еще в допандемийный период. При этом о развитии деятельности СО НКО можно судить на основании статистических данных Федеральной службы государственной статистики [7]. На рис. 1 видно, что в период с 2012 по 2019 годы в России наблюдался практически ежегодный прирост численности СО НКО. С наступлением пандемии количество СО НКО в России стало сокращаться.

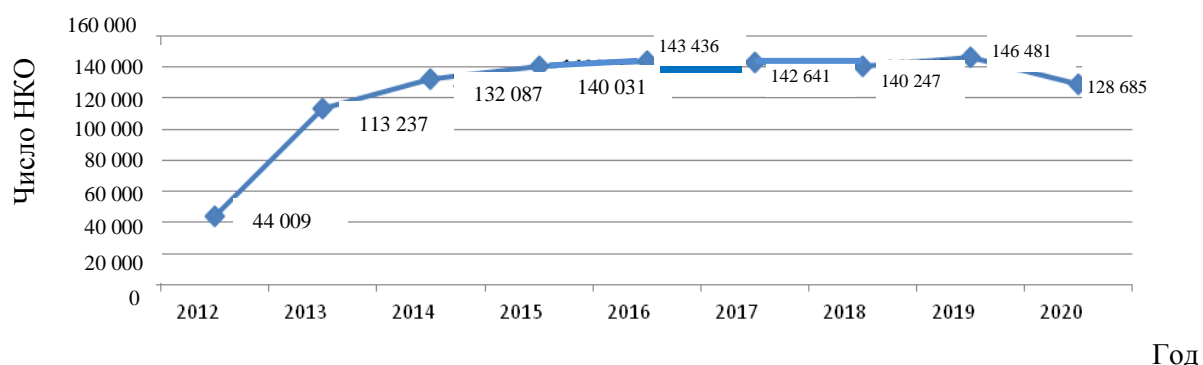


Рис. 1. Количество СО НКО в Российской Федерации (2012–2020 годы)

На территории Тверской области рост числа СО НКО зафиксирован лишь в 2013 и 2015 годах (рис. 2). В 2015–2020 годах в Тверском регионе наблюдалось лишь уменьшение количества СО НКО при общероссийской положительной динамике развития данных организаций.

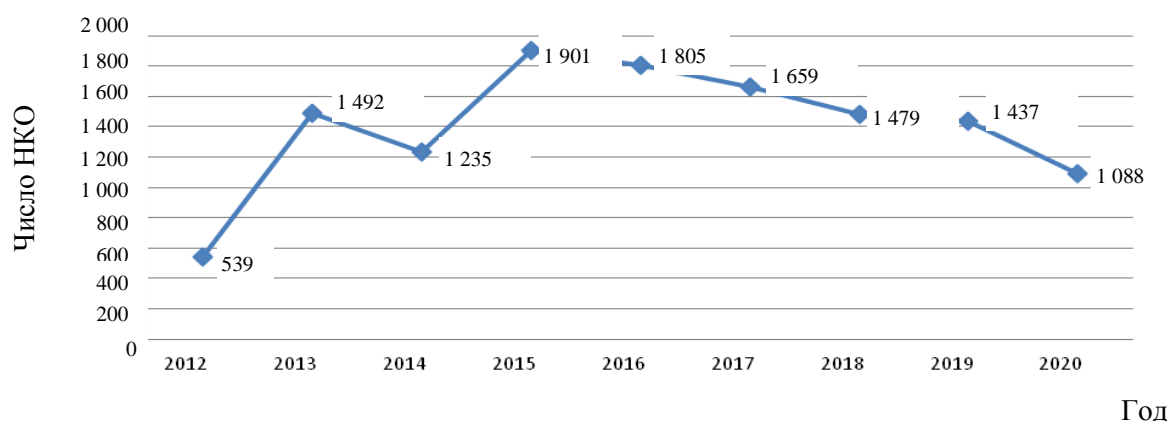


Рис. 2. Количество СО НКО в Тверской области (2012–2020 годы)

Комплексный независимый многоступенчатый многофакторный рейтинг, выстроенный на основе исследований (организованных Общественной палатой РФ и рейтинговым агентством «РАЭКС-Аналитика») субъектов Российской Федерации по

уровню и качеству развития некоммерческого сектора, позволяет судить об эффективности деятельности СО НКО в Тверском регионе [6].

По масштабу некоммерческого сектора Тверская область занимает 44-е место из 85, тогда как в самом рейтинге «Регион-НКО» она располагается на 53-м месте из 85.

По таким показателям, как устойчивость НКО, активность НКО, уровень поддержки СО НКО регионом, онлайн-доступность информации о поддержке СО НКО, медиаактивность СО НКО, экспертная оценка сектора СО НКО в регионе, социальная значимость СО НКО для региона, Тверская область не вошла в Топ-20. Однако по фактору «Региональные общественные палаты как институциональные площадки развития третьего сектора» Тверская область заняла 9-е место в рейтинге [6].

Один из возможных методов для оценки эффективности деятельности СО НКО – анкетирование реальных и потенциальных потребителей услуг. С целью проведения оценки деятельности СО НКО в июне-июле 2021 года (по инициативе Общественной палаты Тверской области) было проведено социологическое исследование методом интернет-анкетирования через google-forms. Исследование по характеру задач являлось пилотажным, по месту проведения – полевым, по частоте проведения – повторным, по степени охвата – выборочным. Объем выборочной совокупности составил 540 чел.

В исследовании приняли участие жители Твери, Вышневолочка, Осташкова, Удомли, Торжка; пгт Сандово, Солнечный Осташковского района; д. Сырцевки Бежецкого района; пос. Славного Торжокского района; с. Кушалино Рамешковского района (53 % мужчин и 47 % женщин). Распределение респондентов по возрасту: 18–29 лет – 22,6 % людей; 30–54 – 45,6 %; старше 55 лет – 31,9 %. Примерно каждый третий имеет высшее образование; 54,6 % – среднее профессиональное; 13 % – полное среднее; 1,5 % – неполное среднее. По характеру занятий треть людей трудоустроены в коммерческой организации; каждый пятый опрошенный – в бюджетной сфере; 19,1 % – пенсионеры; 13,5 % – учащиеся и студенты; 5,9 % – имеют собственное дело; 5 % – домохозяйки и безработные; 1,9 % – военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов. Высокий уровень материального обеспечения у 5,2 % опрошенных; средний – у 69,1 %; низкий – у 25,7 %.

Участникам исследования было предложено оценить деятельность СО НКО в Тверском регионе. Каждый третий житель Тверского региона затруднился с подобной оценкой. Среди них преобладают люди с неполным средним образованием, домохозяйки и безработные, имеющие низкий и средний уровень благосостояния, не сталкивавшиеся ранее с деятельностью СО НКО, не принимавшие и не собирающиеся принимать участие в их работе, затрудняющиеся дать определение данным организациям, не обладающие информацией об их существовании и работе.

Среди 362 опрошенных, которые смогли дать оценку деятельности СО НКО, мнения распределились следующим образом. Около половины респондентов дали положительные (50,3 %) и нейтральные (46,7 %) оценки деятельности СО НКО. Положительные преобладают у людей с высоким уровнем материального достатка, которые имеют опыт взаимодействия с подобными организациями, принимают или готовы принимать участие в их деятельности, а также достаточно хорошо осведомлены об их работе. Лишь 3 % жителей региона негативно оценили работу СО НКО. В основном это мужчины-военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов, не имеющие опыта сотрудничества и не желающие взаимодействовать с СО НКО, слабо информированные о них.

Одна из задач исследования заключалась в том, чтобы выявить эффективность работы СО НКО в период пандемии. Почти половина жителей Тверского региона (46,5 %) считают, что работа СО НКО в период пандемии изменилась. Каждый третий опрошенный придерживается противоположного мнения. Основными направлениями в работе СО НКО в период пандемии респонденты считают оказание помощи социально незащищенным слоям населения (36,4 %), поддержку здоровья населения (32,7 %), благотворительную деятельность (20,8 %). Все остальные направления, по мнению опрошенных граждан, оказались гораздо менее актуальными в пандемийный период. Если сравнить ответы на вопрос о наиболее востребованных направлениях работы СО НКО вообще и наиболее актуальных в период пандемии, то можно отметить существенные различия. В обычных условиях все направления считаются востребованными примерно в равной степени, а в пандемийный период явно доминируют три указанных направления, все остальные значительно отстают.

Почти половина населения Тверского региона (46,8 %) считают самой уязвимой группой, нуждающейся в поддержке СО НКО в период пандемии, пенсионеров; 34,3 % – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 30,3 % – людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации; 28,5 % – малоимущих; 21,1 % – медицинских работников; 20,5 % – матерей-одиночек.

При анализе зависимости ответов о группах населения, которым в первую очередь необходима помощь СО НКО в Тверском регионе в период пандемии, от уровня материального благосостояния респондентов видно, что со снижением уровня материального достатка опрошенных уменьшается доля лиц, отмечающих особую значимость помощи медицинским работникам (респонденты с высоким достатком – 17,6 %; средним – 8,7 %; низким – 7,6 %). Если сравнить ответы респондентов о группах населения, которым необходима помощь СО НКО вообще и во время пандемии, то видно, что в обычных условиях большая часть перечисленных в анкете групп признаются нуждающимися в помощи, а в период пандемии мигранты, молодежь, дети, лица без определенного места жительства уже не признаются значимыми объектами помощи со стороны СО НКО.

Таким образом, по итогам исследования, проведенного среди жителей Тверского региона, можно сказать, что в целом население оценивает работу СО НКО достаточно позитивно. Если учесть существующие в условиях пандемии общественные настроения, то следует усилить работу СО НКО по таким направлениям, как оказание помощи социально незащищенным гражданам, поддержание здоровья населения, благотворительная деятельность. Особого внимания в пандемийный период заслуживают пенсионеры, инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, малоимущие, матери-одиночки и, конечно, медицинские работники.

Библиографический список

1. О Методических рекомендациях субъектам Российской Федерации по содействию органам местного самоуправления в организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне: письмо М-ва экономического развития Рос. Федерации от 12.12.2017 № 35706-ОФ/Д01и. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_308904/ (дата обращения: 14.08.2022).

2. Аксенов В.В. Проблема оценки социально-экономической эффективности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) // Ученые записки. 2018. № 3 (27). С. 85–92.
3. Борисова Е.И., Полищук Л.И. Анализ эффективности в некоммерческом секторе: проблемы и решения. М.: ГУ ВШЭ, 2008. 32 с.
4. Косыгина К.Е. Некоммерческий сектор в период распространения новой коронавирусной инфекции: рестрикции и механизмы их преодоления // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2021. № 2. С. 27–39.
5. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения / под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. Серия «Научные доклады: независимый экономический анализ». М.: Московский общественный научный фонд; Центр социальной политики и гендерных исследований, 2007. 234 с.
6. Региональный рейтинг третьего сектора «Регион-НКО» рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития (некоммерческого сектора). Результаты специального пилотного проекта Общественной палаты Российской Федерации. М.: Общественная палата Российской Федерации, 2020. 84 с.
7. Сведения о деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (на основе формы № 1-СОНКО). URL: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/1-sonko.html> (дата обращения: 21.07.2022).
8. Социально ориентированные НКО. URL: https://reg-nko.ru/article/Socialno_orientirovannye_NKO (дата обращения: 17.07.2022).
9. О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях» в части установления статуса некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг: Федер. закон от 03.07.2016 № 287-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200638/ (дата обращения: 29.07.2022).
10. Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2017. 181 с.

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF SOCIALLY ORIENTED
NON-PROFIT ORGANIZATIONS BY RESIDENTS OF THE TVER REGION
DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

A.V. Vaisburg

Tver State Technical University, Tver

***Abstract.** The article reveals the relevance of the activities of socially oriented non-profit organizations in the modern world, especially during the COVID-19 pandemic. The article considers the importance of evaluating the effectiveness of socially oriented non-profit organizations. The results of a comprehensive independent rating of studies of the subjects of the Russian Federation on the level and quality of development of the non-profit sector, organized by the Public Chamber of the Russian Federation and the rating agency «RAEX-Analytics», are presented. The analysis of the results of an Internet survey of residents of the Tver region conducted in June-July 2021 in order to assess the activities of socially oriented non-profit organizations is carried out. The conclusions about the*

predominantly neutral and positive assessment of the work of socially oriented non-profit organizations by residents of the Tver region are presented. The estimates of the population of the Tver region of the effectiveness of socially oriented non-profit organizations during the pandemic are analyzed.

Keywords: *socially oriented non-profit organizations, assessment, efficiency, activity, rating, Tver region.*

Об авторе:

ВАЙСБУРГ Александра Владимировна – кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социологии и социальных технологий, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: lassie1@inbox.ru

About the author:

VAISBURG Alexandra Vladimirovna – candidate of sociological sciences, associate professor, associate professor of the department of sociology and social technologies, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: lassie1@inbox.ru

УДК 159.9.07

К ВОПРОСУ О ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ДЕТЕРМИНАНТАХ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Е.А. Евстифеева, С.И. Филиппченкова, В.Ф. Мартюшов
Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Евстифеева Е.А., Филиппченкова С.И., Мартюшов В.Ф., 2022
DOI: 10.46573/2409-1391-2022-4-40-45

***Аннотация.** Статья посвящена изучению проблемы особенностей протекания социально-психологической адаптации на этапе обучения в высшем учебном заведении. Рассматриваются различные типы адаптации в рамках зарубежной и отечественной психологической литературы. Изучаются ключевые предикторы со стороны психики, свидетельствующие о положительном или негативном течении данного процесса. Особое внимание уделяется субъективному благополучию, коммуникативным склонностям, нервно-психической устойчивости, моральной нормативности поведения. Указываются существенные особенности периода студенчества как важного этапа в жизни молодого человека. Отмечается важность контроля над динамикой разнообразных проявлений активности личности, которые могут свидетельствовать об общем субъективном благополучии обучающегося. Приводится программа исследования, а также результаты психодиагностического мониторинга предикторов адаптационного потенциала, уровня их выраженности.*

***Ключевые слова:** адаптация, адаптационный потенциал, нервно-психическая устойчивость, студенчество, социально-психологическая адаптация.*