

ШАБАНОВА Анна Евгеньевна – старший преподаватель кафедры иностранных языков, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: anya222@mail.ru

*About the authors:*

TORGANOVA Olga Nikolaevna – senior lecturer of the department of foreign languages, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: maerz25@mail.ru

SHABANOVA Anna Evgenievna – senior lecturer of the department of foreign languages, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: anya222@mail.ru

УДК 159.9

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ ПОЖАРНЫХ-СПАСАТЕЛЕЙ

**С.И. Филиппченкова**

Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Филиппченкова С.И., 2023

DOI: 10.46573/2409-1391-2023-3-78-83

**Аннотация.** Рассмотрена проблема изучения психологических аспектов профессиональной мотивации пожарных-спасателей. Кратко описаны основные подходы к трактовке концепта мотивации в психологической науке. Изложены результаты эмпирического исследования особенностей профессиональной мотивации пожарных-спасателей, проведенного с использованием психодиагностического инструментария: опросника выявления психологической направленности личности Б. Басса, методики диагностики мотивации к успеху и избеганию неудач Т. Элерса, методики выявления социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной. Данные, полученные в ходе исследования, позволили сделать вывод о том, что у пожарных-спасателей доминирует направленность на дело (испытуемые продемонстрировали умеренную ориентацию на успех и предпочитают средний уровень риска), что главными в иерархии ценностных ориентаций выступают психологические установки на свободу, результат и альтруизм.

**Ключевые слова:** мотивация, социально-психологические установки в потребностно-мотивационной сфере, профессиональная деятельность пожарных-спасателей.

В современном мире, в котором непрерывно развивается наука, появляются новые технологии, с каждым днем увеличивается риск возникновения чрезвычайных происшествий, опасных для здоровья и жизни человека. Эта угроза делает востребованной МЧС России.

Мотивация – движущая сила любой деятельности. В роли такой силы выступают потребности, интересы, влечения, эмоции, установки, идеалы. Профессиональная мотивация у сотрудника МЧС – одно из важнейших психологических качеств личности, что обусловлено экстремальными условиями труда. Оценка уровня профессиональной мотивации – обязательный критерий профотбора,

профессиональной и психологической подготовки сотрудников указанной службы, от нее зависит качество их работы, а значит и жизни людей, пострадавших в чрезвычайных ситуациях.

Термин «мотивация» впервые употребил А. Шопенгауэр в статье «Четыре принципа достаточной причины». Затем этот термин прочно вошел в психологическую науку, в которой используется, в частности, для объяснения причин поведения человека и животных [1]. С.Л. Рубинштейн считал, что специфические особенности деятельности человека – осмысленность и целенаправленность. Через мотивацию человек реализует свои цели, замыслы, идеи в преобразуемой им действительности [11].

Основной научной разработкой отечественных психологов в области проблем мотивации является теория деятельностного происхождения мотивационной сферы человека, созданная А.Н. Леонтьевым [3]. Согласно его взглядам, вышеназванная сфера, как и другие психологические особенности человека, берет начало в практической деятельности: «Между структурой деятельности и строением мотивационной сферы человека существуют отношения изоморфизма, т. е. взаимного соответствия, а в основе динамических изменений, которые происходят с мотивационной сферой человека, лежит подчиняющееся социальным законам развитие системы деятельностей» [4]. Таким образом объясняются динамика мотивационной сферы человека, ее происхождение, возможность изменения системы деятельности и самих действий.

Согласно исследованиям А.Н. Леонтьева, именно объект выбирает направленность внутреннего стимула, вектор для его реализации. Более того, опредмечивание потребностей придает побуждению смысл; этим побудителем выступает не сам предмет, а значение этого предмета для субъекта, в силу чего становится ясной суть понятия «сдвиг мотива на цель», когда выполнение самого действия побуждает к деятельности, а не желание завладеть чем-либо и получить от этого удовольствие [4].

Предметы уже содержат в себе потребность, если с их помощью эта потребность регулярно удовлетворяется. Такая связь является причиной актуализации тех желаний, которые не возникли бы при отсутствии контакта человека с предметом. Можно констатировать, что предмет является только побудителем определенного запроса, нужды, а не деятельности. Без «оживления» потребности под воздействием предмета активность человека не может проявиться. Можно считать, что термин «мотив» закреплен за устойчивыми образованиями в мотивационной сфере в виде «опредмеченных» потребностей. Для обозначения конкретного ситуативного образования, непосредственно инициирующего деятельность, следует использовать термин «побуждение» [8].

Многие зарубежные и отечественные ученые, в частности психологи, исследовали феномен мотивации, предложили новые концепции, ввели новые понятия и ставили под сомнение существующие определения. Однако до сих пор нет единого мнения по поводу роли мотивации в регуляции поведения, сущности мотивации и соотношения между мотивацией и мотивом [2]. Два последних понятия во многих работах используются как синонимы. Можно предположить, что выход из сложившейся ситуации состоит в трактовке мотивации как динамического формирования мотива, т. е. мотивация – это психофизиологический процесс, задающий направленность деятельности человека, обуславливающий ее характер, устойчивость, интенсивность.

Положительный характер имеет мотивация на успех. При такой установке человек стремится достичь конструктивных результатов. Личностная активность в этом случае зависит от степени потребности в успехе (мотивированный на успех человек энергичен и инициативен). Трудности в процессе деятельности подталкивают к поиску возможных способов их преодоления [13].

Боязнь неудач негативно сказывается на общей мотивации деятельности, характеризуется избеганием общественного порицания и боязнью наказания, в том числе символического. Ожидание неудач мешает человеку: он более не способен ориентироваться на успех, будет искать способ избежать неприятностей и быстрый, пусть и неправильный выход из ситуации. В случае если человек берется выполнять трудную для себя работу, то эмоциональный окрас влияет на то, что удастся и что не удастся выполнить.

Многие мотивационные факторы со временем становятся настолько обычными в жизни отдельного человека, что превращаются в черты характера. К ним можно отнести тревожность, самооценку, уровень притязаний, локус контроля, мотивацию к успеху или неудаче. Другие значимые социально-психологические установки, определяющие отношение к людям, – это аффилиация, альтруизм, агрессивность, властность.

Особую роль профессиональная мотивация играет в трудовой деятельности пожарных-спасателей [10]. Сотрудники этих служб постоянно подвергаются повышенному риску, но отметим, что они осознанно подвергают себя опасности. Успех представителей рассматриваемой профессии зависит от уровня развития морально-волевых качеств (чувства долга, осознания ответственности, самообладания, смелости, мужества) и мастерства. Знания, умения и опыт не только подкрепляют смелость, но даже берут в какой-то степени ее функции на себя. Укажем, что когда грозит реальная опасность, у человека обычно возникает нервное возбуждение, которое мобилизует неиспользованный потенциал и помогает найти выход из сложной ситуации [7; 14].

По мнению А.В. Осипова, «профессионально важные качества пожарного-спасателя обусловлены его индивидуальностью и формируются в процессе профессиональной деятельности» [9]. Профессиональная деятельность пожарного-спасателя способствует становлению личности, у которой преобладают маскулинные качества, связанные с усилением мотивации достижения, с реализацией физической и социальной активности. Для пожарных-спасателей характерна активность жизненных позиций, жизнелюбие, уверенность в себе, позитивная самооценка, высокая поисковая мотивация, быстрота принятия решений и, соответственно, уверенность в их правильности [5; 6]. Чтобы качественно работать пожарным-спасателем, необходимо сочетать в себе индивидуально-динамические (быстроту реакции, эмоциональную стабильность и т. д.) и личностные (смелости, готовность идти на риск, решительности и т. д.) профессионально важные качества.

Целью исследования, проведенного в феврале-марте 2023 года, являлось изучение особенностей профессиональной мотивации пожарных-спасателей. Выборку исследования составили сотрудники МЧС в количестве 31 чел. в возрасте от 22 до 61 года. Предмет исследования: доминирующие мотиваторы профессиональной деятельности сотрудников МЧС России. Психодиагностический инструментарий исследования: опросник выявления психологической направленности личности Б. Басса, методика диагностики мотивации к успеху и избеганию неудач Т. Элерса и методика выявления социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной [12].

Результаты исследования с помощью опросника выявления психологической направленности личности Б. Басса показали, что преобладающей у пожарных-спасателей является ориентация на дело (среднегрупповой показатель – 33,5 балла), означающая заинтересованность в решении деловых задач; их выполнение в лучшем виде; стремление к деловому общению; склонность отстаивать собственное мнение, полезное для достижения общих целей, что особенно важно в силу специфики профессиональной деятельности испытуемых. От эффективности выполнения поставленных задач зависят благополучие и жизни коллег и людей, попавших в экстремальные ситуации. Направленность на общение как стремление в любых условиях взаимодействовать с окружающими, ориентация на совместное прикладывание усилий находится на втором месте в иерархии стремлений сотрудников МЧС. Безусловно, для эффективной профессиональной деятельности сотрудникам силовых ведомств необходимо поддерживать хорошие отношения с коллегами (среднегрупповой показатель – 26,4 балла). И, наконец, направленность на себя как ориентация на удовлетворение собственных потребностей и интересов, на вознаграждение независимо от осуществляемой профессиональной деятельности и сотрудников находится на третьем месте (среднегрупповой показатель – 20,5 балла). Испытуемым не свойственны такие психологические качества, как агрессивность в достижении статуса и власти, склонность к соперничеству, тревожность, раздражительность, интровертированность.

Среднегрупповой показатель по шкале диагностики «мотивация к успеху» Т. Элерса составил 17,6 балла, что свидетельствует об умеренно высоком уровне. Умеренно ориентированные на успех люди предпочитают средний уровень риска. Чем выше мотивация к успеху, тем ниже готовность к риску. Указанный уровень мотивации сопровождается надеждой на успех. Мотивация на избегание неудач у испытуемых выражена слабее, уровень мотивации к защите по шкале «Избегание неудач» (среднегрупповой показатель – 15 баллов) средний. Сравнив эти показатели, можно сделать вывод, что доминирующим мотиватором будет стремление к успеху.

Диагностика, проведенная с помощью методики О.Ф. Потемкиной, выявила, что доминирующими направленностями у испытуемых выступают свобода (среднегрупповой показатель – 6,6 балла); результат (6 баллов) и альтруизм (5,8 балла). У людей с ориентацией на свободу она является главной ценностью, следовательно, они не терпят ограничений и готовы идти на жертвы ради своей независимости. Это стремление редко сочетается с ориентацией на деньги. Высокий балл по шкале «Результат» характеризует испытуемых как надежных. Они могут стремиться к получению конкретных итогов своей деятельности вопреки отвлекающим факторам или неудачам, однако высокое значение шкалы также говорит о том, что ряд спасателей может действовать некрасиво по отношению к коллегам, например не замечать или игнорировать их интересы, поскольку качество выполнения своей работы для них стоит превыше всего. Люди, ориентирующиеся на альтруистические ценности и обычно не обращающие внимание на ущерб, наносимый при этом их интересам, заслуживают всяческого уважения. Альтруизм – ценная общественная мотивация, наличие которой отличает зрелого человека от незрелого. Такая установка – важный компонент характера пожарного-спасателя. Альтруист может чувствовать себя счастливым независимо от собственного состояния, особенно если он при этом осознает, что может быть полезен обществу.

Таким образом, проведенное исследование показало, что преобладающей направленностью у опрошенных сотрудников МЧС является направленность на дело, испытуемые обладают хорошо развитыми коммуникативными и организаторскими

способностями, демонстрируют умеренную ориентацию на успех и предпочитают средний уровень риска. Доминирующей в иерархии ценностных ориентаций выступает направленность на свободу, результат и альтруизм.

### Библиографический список

1. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2002, 512 с.
2. Кумбс Ф. Мотиватор. М.: Гиппо, 2006. 318 с.
3. Леонтьев А.Н., Леонтьев Д.А., Соколова Е.Е. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Смысл, 2005. 431 с.
4. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы, эмоции. М.: Моск. ун-т, 1971. 280 с.
5. Оценка и оптимизация психологического климата, стиля руководства в органах управления и подразделениях Государственной противопожарной службы: метод. пособие / М.И. Марьин [и др.]. М.: ВНИИПО, 1998. 100 с.
6. Профессиография основных видов деятельности сотрудников Государственной противопожарной службы МВД России: пособие / М.И. Марьин [и др.]. М.: ВНИИПО, 1998. 114 с.
7. Марьин М.И., Соболев Е.С. Исследование влияния условий труда на функциональное состояние пожарных // Психологический журнал. 1990. Т. 11. № 1. С. 102–108.
8. Маслоу А.Х. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2016. 167 с.
9. Осипов А.В. Профессионально важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления: автореф. дис. на соиск. ученой степ. канд. психол. наук: 19.00.13 – психология развития, акмеология (психологические науки). Ростов н/Д, 2009. 24 с.
10. Шмырева М.Б., Гаджиев М.К. Особенности мотивации профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2014. № 1 (5). С. 374–376.
11. Правдивцева А.А., Чаплина Г.В. Методы и способы мотивации несовершеннолетних, находящихся в социально-опасной ситуации и нуждающихся в психологической помощи: метод. материалы. Ставрополь, 2006. 10 с.
12. Райгородский Д.Я. Психодиагностика персонала. Методики и тесты: в 2 т. Самара: Бахрах-М, 2007. Т. 2. 350 с.
13. Шадриков В.Д. Введение в психологию: мотивация поведения. М.: Логос, 2003. 134 с.
14. Экспериментальная психология: курс лекций / авторы-сост.: О.В. Боголюбова, Е.В. Дьяченко; под науч. ред. Н.С. Глуханюк. Екатеринбург: РГППУ, 2010. 198 с.

## PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF RESEARCH OF PROFESSIONAL MOTIVATION OF FIRE RESCUERS

**S.I. Filippchenkova**

Tver State Technical University, Tver

***Abstract.** The problem of studying the psychological aspects of professional motivation of firefighters and rescuers is considered. The main approaches to the interpretation of the concept of motivation in psychological science are briefly described. The results of an empirical study of the features of professional motivation of firefighters and rescuers*

*conducted using psychodiagnostic tools are presented: a questionnaire to identify the psychological orientation of the personality of B. Bass, a methodology for diagnosing motivation for success and avoiding failures, etc. Ehlers, methods of identifying socio-psychological attitudes of the individual in the motivational and need sphere of O.F. Potemkina. The data obtained during the study allowed us to conclude that the focus on business dominates among firefighters and rescuers (the subjects demonstrated a moderate orientation to success and prefer an average level of risk), that psychological attitudes to freedom, result and altruism are the main ones in the hierarchy of value orientations.*

**Keywords:** *motivation, socio-psychological attitudes in the need-motivational sphere, professional activity of firefighters-rescuers.*

*Об авторе:*

ФИЛИППЧЕНКОВА Светлана Игоревна – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии, истории и философии, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

*About the author:*

FILIPPCHENKOVA Svetlana Igorevna – doctor of psychological sciences, professor of the department of psychology, history and philosophy, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

УДК 159.9

## ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

**С.И. Филиппченкова, В.Ф. Мартюшов**

Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Филиппченкова С.И., Мартюшов В.Ф., 2023

DOI: 10.46573/2409-1391-2023-3-83-87

**Аннотация.** *Рассмотрена проблема психологических особенностей коммуникативного потенциала и специфики коммуникативной компетентности студента. Особое внимание уделено периоду обучения будущего специалиста в высшем учебном заведении. Описаны результаты краткого теоретического анализа изучаемого нами явления, а также указан ряд подходов отечественной науки, раскрывающих содержание этого явления. Перечислены психодиагностические «мишени» для обследования, дана характеристика контингента. Отмечена важность раскрытия специфики структуры коммуникативного потенциала студентов на этапе профессионального обучения в вузе как детерминанты эффективного общения, осуществляемого в разных сферах.*

**Ключевые слова:** *коммуникация, коммуникативная компетентность, коммуникативный потенциал, коммуникативный процесс, общение.*