

## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЙ МЕЖДУ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И НАСЕЛЕНИЕМ (НА ПРИМЕРЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ)

**А.В. Вайсбург**

Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Вайсбург А.В., 2023

DOI: 10.46573/2409-1391-2023-4-50-55

***Аннотация.** В статье показана актуальность развития электронных коммуникаций между властью и обществом для построения гражданского общества. Проанализированы результаты прикладного исследования, проведенного при содействии Общественной палаты Тверской области в 2022 г. Представлены мнения респондентов о том, способствуют ли интернет-коммуникации развитию диалога властных структур с населением. Приведены результаты обсуждения вопроса об актуальности проблемы развития интернет-коммуникации между органами власти, а также мнения о возможном инициаторе развития данной формы общения.*

***Ключевые слова:** гражданское общество, демократия, электронные коммуникации, Сеть, интернет, развитие, диалог, инициатор, власть, население Тверского региона.*

Совершенствование гражданского общества является одним из приоритетных направлений становления государственной политики, формирования ответственности властных структур и развития инициативности граждан. В различных странах создание гражданского общества происходит с разной скоростью и при помощи разнообразных инструментов. Однако использование опыта зарубежных стран ограничивается огромным количеством факторов. Для эффективного построения и актуализации использования электронных коммуникаций между властными структурами и населением необходимо «развитие социально-экономической, политической, правовой активности граждан, осознание ими своих прав и свобод, своей индивидуальности, а также умение защищать свои интересы, что будет способствовать становлению состязательности, соперничества, модульности – сил, побуждающих процветание каждого социального института» [2, с. 5].

Автор придерживается концепции Ю. Хабермаса, трактующего понятие «гражданское общество» как всеобщий консенсус, достигаемый в рамках рационального дискурса, в ходе которого каждый его участник, отстаивая собственный интерес, стремится совместить его с общим нормативным стандартом [3, с. 127–136]. Понятие «гражданское общество» все больше стало ассоциироваться с демократией, которая предполагает активность, а также возможность открытого высказывания любых идей. Именно этому и должны способствовать электронные коммуникации между властью и обществом. Народ ждет от властей активности в вопросах развития данных каналов для общения и готов участвовать в процессе обмена информацией.

Летом 2022 г. по инициативе Общественной палаты Тверской области было проведено социологическое исследование на тему «Анализ роли сети Интернет в развитии гражданского общества и диалога между населением и властью». Исследование было разовое, пилотажное, полевое, выборочное, проводилось в

различных населенных пунктах Тверской области: крупных, средних и малых городах, поселках городского и сельского типа. Выборка репрезентативная, квотная (по полу, возрасту и типу населенного пункта), количество респондентов – 700. Мнения опрошенных о том, что интернет-коммуникации способствуют развитию гражданского общества и диалога между населением и властью, а также решению социальных проблем были неоднозначными. Каждый третий житель Тверского региона не смог оценить данную перспективу (32,9 %). Чуть более половины опрошенных (53,6 %) считают, что электронные коммуникации способствуют развитию гражданского общества. Лишь 13,5 % отрицают подобное влияние.

Почти половина респондентов в возрасте старше 55 лет (46,2 %), пенсионеры (47,5 %) затруднились ответить, способствуют ли интернет-коммуникации развитию гражданского общества. Однако более молодые поколения в основном дали положительный ответ (18–29 лет – 66,2 %; 30–54 года – 62,1 %). Больше остальных видят данные перспективы люди, имеющие свое дело (74,4 %), военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов (68,8 %), учащиеся и студенты (67,5 %). В 2 раза больше остальных категорий не видят данного содействия домохозяйки / безработные (20,5 %), пенсионеры (23,1 %). По мере увеличения материального достатка опрошенных возрастает доля респондентов, уверенных в том, что интернет-коммуникации способствуют развитию диалога между населением и властью (с низким уровнем материального положения – 46,7 %; средним – 55,3 %; высоким – 73,5 %).

Люди, проживающие в поселках сельского типа, почти в равной степени затруднились ответить (43,1 %) или подтвердили (43,8 %) возможность развития отношений власти и народа за счет электронных коммуникаций. Чем крупнее населенный пункт, в котором проживают опрошенные, тем больше они уверены, что интернет-коммуникации будут развивать гражданское общество и помогать в решении социальных проблем (жители городов – 57,5 %; поселков городского типа – 46,9 %; поселков сельского типа – 43,8 %).

Больше остальных выразили уверенность в содействии электронных коммуникаций развитию отношений власти и народа активные пользователи сети Интернет. Они признают, что Сеть – это возможная альтернатива другим СМИ для размещения общественно-политической информации (90,9 %) и доверяют информации, полученной из этого источника (57,6 %). Респонденты, затруднившиеся оценить перспективы (70,9 %) или отказавшиеся признать значение интернет-коммуникаций при решении социальных проблем (78,9 %), в основном не доверяют общественно-политической информации, размещаемой в Сети. Соответственно, чем больше опрошенные уверены в перспективе развития гражданского общества при помощи электронных коммуникаций, тем более позитивно они относятся к смешанному и электронному форматам общения народа с властью. Среди тех, кто уверен, традиционный и электронный формат общения поддерживают 46,4 %, электронный – 19,5 %. Среди тех, кто не уверен, предпочитают традиционный формат коммуникаций власти и народа более половины (60 %).

Наблюдается зависимость оценки роли сети Интернет в развитии гражданского общества и диалога между населением и властью от мнения, что интернет-коммуникации способствуют такому развитию. Среди респондентов, уверенных в этом, большинство отдают интернету ключевую (40,5 %) и второстепенную (38,9 %) роли, при этом признавая, что имеют в большинстве своем (64,3 %) средний уровень информированности о возможностях электронных коммуникаций. Среди тех, кто не уверен, 37,9 % опрошенных отводят Сети незначительную роль в развитии гражданского общества, а половина из них имеет низкий уровень информированности

об интернет-общении. Люди, уверенные в том, что электронные коммуникации развивают гражданское общество, имеют больше позитивного опыта их использования (41,9 %) и в большинстве своем (77,6 %) уверены в актуальности проблемы развития интернет-коммуникаций между органами власти и населением. Они в два раза чаще остальных (23,1 %) высказывают мнение о том, что инициаторами развития электронных коммуникаций между органами власти и населением в Тверской области должны выступать сами граждане. При оценке актуальности проблемы развития интернет-коммуникации между органами власти и населением с целью разрешения социально значимых вопросов каждый третий житель Тверского региона затруднился с ответом. Более половины опрошенных (58,7 %) уверены, что данная проблема актуальна. Молодое (64,1 %) и среднее (68 %) поколения несколько больше числа людей возрастом старше 55 лет (42,8 %) уверены, что проблема развития электронного общения власти и народа актуальна. Более значима данная проблема для сотрудников коммерческих компаний (71,2 %); учащихся и студентов (67,5 %).

Среди респондентов, признающих актуальность проблемы развития электронных коммуникаций власти и народа, большинство (94,4 %) – активные пользователи интернета. Значительная часть опрошенных (86,6 %) признают интернет альтернативой другим СМИ для размещения общественно-политической информации, считая, что в большей степени должны заниматься развитием электронных коммуникаций представители органов власти (47,4 %). Чуть более половины опрошенных уверены, что интернет-коммуникации необходимо развивать (53 %), а сами они доверяют общественно-политической информации, полученной из Сети. В то же время другие респонденты (68,4 %), напротив, не доверяют информации из интернета. Признавая актуальность проблемы развития интернет-коммуникаций, жители Тверского региона проявляют большую лояльность к смешанному (традиционному и электронному – 45,5 %) и чисто электронному (17,3 %) форматам общения власти и народа. При этом те, кто не признает необходимость развития интернет-общения, выступают больше только за традиционный формат обращений (56,1 %). Помимо названного, респонденты, считающие проблему актуальной, отводят интернету важную роль в развитии гражданского общества (37 % – ключевую; 39,4 % – второстепенную), признаваясь в наличии более высокого уровня информированности о данной проблеме. Чем меньше респонденты признают актуальность проблемы, тем более незначительную роль они отводят Сети (36,8 %) и тем меньше информированы о ней.

На основе исследования зависимости мнения о том, что интернет-коммуникации способствуют развитию гражданского общества и диалога между населением и властью, от оценки актуальности проблемы развития электронного общения, можно сказать следующее. Чем больше люди признают проблему актуальной, тем больше они видят возможностей содействия электронных коммуникаций развитию гражданского общества (70,8 %). Другие респонденты признают такую помощь в меньшей степени (36,8 %).

Жители Тверского региона оценивали, кто именно должен выступать инициатором развития электронных коммуникаций между органами власти и населением в Тверской области. Большая часть опрошенных (68,5 %) считают ответственными за это представителей органов власти, каждый третий опрошенный – самих граждан (30,6 %) и общественные организации (НКО) (26,3 %), лишь 10,7 % – коммерческие структуры, никто – 1 %. Затруднились с ответом 16,5 % респондентов.

В большей степени считают, что развивать интернет-коммуникации власти и населения должны сами граждане, военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов (32,1 %); люди, имеющие собственное дело (26,1 %). Каждая третья

домохозяйка или безработный уверены, что этим должны заниматься общественные организации (НКО). Чем ниже уровень материального благосостояния опрошенных, тем больше они уверены в том, что совершенствовать интернет-коммуникации для развития гражданского общества должны представители органов власти. Горожане (жители городов – 45 %; ПГТ – 49,6 %) в большей степени, чем сельчане (40,8 %), считают ответственными за развитие электронного общения представителей органов власти. Проживающие в поселках сельского типа (25,1 %) больше остальных возлагают ответственность на общественные организации (НКО).

В качестве основного канала электронной коммуникации между органами власти и населением в Тверской области, который стоит развивать в первую очередь, большинство опрошенных (62,9 %) назвали портал «Госуслуги». Жители Тверского региона считают, что во вторую очередь следует улучшать функцию «Электронные обращения» на сайтах структур и министерств (44,7 %); подачу обращений через электронную почту (30,9 %); развивать специальные сообщества в социальных сетях (25,8 %); электронные обращения в «Центр управления регионом» (24,3 %). Один респондент предложил властям коммуницировать с народом при помощи каналов в YouTube. Лишь 8,9 % опрошенных считают, что никакие каналы электронной коммуникации органов власти с людьми совершенствовать не нужно.

Чем моложе респонденты, тем больше они выступают за развитие специальных сообществ в социальных сетях (18–29 лет – 19,5 %; 30–54 года – 13,1 %; старше 55 лет – 7,6 %). Функцию «Электронные обращения» на сайтах структур и министерств предлагают развивать работники коммерческих (25,2 %) и бюджетных (24,8 %) организаций, учащиеся и студенты (22,6 %); портал «Госуслуги» – люди, имеющие свое дело (36,1 %); обращения через электронную почту – военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов (23,4 %); специальные сообщества в социальных сетях – учащиеся и студенты (17 %). Чем выше уровень материального благосостояния опрошенных, тем в большей степени они высказываются за развитие функции «Электронные обращения» (низкий – 20 %; средний – 23,1 %; высокий – 29 %) и специальных сообществ в социальных сетях (низкий – 11,5 %; средний – 13,5 %; высокий – 14,5 %). Жители городских поселений в большей степени озабочены развитием функции «Электронные обращения» (город – 24,1 %; ПГТ – 23,9 %; ПСТ – 15,1 %), и чем крупнее место проживания опрошенных, тем меньше они хотят развивать обращения через электронную почту. Таким образом, нуждаются в ее развитии больше жители сельских поселений (20,4 %).

Активные пользователи сети Интернет предлагают развивать в первую очередь специальные сообщества в социальных сетях и электронные обращения в «Центр управления регионом». Они в большей степени уверены, что интернет может стать альтернативой другим СМИ для размещения общественно-политической информации, и выражают большее доверие информации, размещаемой в Сети. Респонденты, выступающие за развитие функции «Электронные обращения», имеют более положительный собственный опыт (37,5%) использования интернет-коммуникаций с властными структурами. Сторонники развития портала «Госуслуги» (51,4 %) и специальных сообществ в социальных сетях (56,5 %) чаще остальных отмечают нейтральный опыт коммуницирования.

Респонденты, выступающие за развитие функции «Электронные обращения» (66,8 %) и обращений через электронную почту (68,9 %), чаще говорят о том, что интернет-коммуникации способствуют развитию гражданского общества и решению социально значимых проблем. Наибольшую актуальность проблемы развития интернет-коммуникации между органами власти и населением выделяют сторонники

развития обращений через электронную почту (71,7 %). Те респонденты, которые считают, что необходимо развивать «Госуслуги», немного больше остальных боятся угрозы обмана и мошенничества (45,1 %). Те же, кто хочет развивать специальные сообщества в социальных сетях, больше опасаются троллинга (провокаций, издевательств) (21,1 %). Совершенно естественно, что жители Тверской области предлагают развивать в первую очередь те каналы электронной коммуникации с властью, о которых они информированы и которыми они пользовались.

Таким образом, развитие каналов электронной коммуникации между властными структурами и обществом однозначно актуально для обеих сторон общения. Стоит совершенствовать такие каналы интернет-коммуникации власти и населения, как портал «Госуслуги», функция «Электронные обращения», обращения через электронную почту (больше среди жителей сельских поселений). Кроме того, возможным коммуникационным каналом может стать сервис YouTube. По мнению опрошенных, следует развивать электронные коммуникации между органами власти и населением Тверской области при помощи и поддержке представителей государственных организаций.

### Библиографический список

1. «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов РФ и деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: указ Президента РФ от 25 апреля 2019 года № 193. URL: [https:// bazanra.ru / prezident-rf-ukaz-n193-ot25042019-h4377322/](https://bazanra.ru/prezident-rf-ukaz-n193-ot25042019-h4377322/) (дата обращения: 01.02.2023).
2. Колесникова Н.А., Рябова Е.Л. Гражданское общество в современной России: монография. М.: Этносоциум, 2016. 266 с.
3. Флибверг Б. Хабермас и Фуко – теоретики гражданского общества // Социологические исследования. 2000. № 2. С. 127–136.
4. Цифровизация и коммуникации: как изменится общение россиян с властью // РИА Новости. URL: <https://ria.ru/20200131/1564102264.html> (дата обращения: 01.02.2023).
5. Чугаева Е.О. Интернет-коммуникации как современные методы диалога власти и общества // Коммуникология: электронный научный журнал. 2018. Т. 3. № 3. С. 85–92.

### THE MAIN OPPORTUNITIES FOR THE DEVELOPMENT OF INTERNET COMMUNICATIONS BETWEEN AUTHORITIES AND THE POPULATION (ON THE EXAMPLE OF A STUDY OF THE TVER REGION)

A.V. Vaisburg

Tver State Technical University, Tver

***Abstract.** The article shows the relevance of the development of electronic communications between the government and society for building a civil society. It analyzes the results of an applied research conducted with the assistance of the Public Chamber of the Tver Oblast in 2022. The article presents the respondents' opinions on whether Internet communications contribute to the development of dialog between the authorities and the population. The results of the discussion on the relevance of the problem of the*

*development of Internet communication between the authorities, as well as opinions on the possible initiator of the development of this form of communication are presented.*

**Keywords:** *civil society, democracy, electronic communications, network, Internet, development, dialogue, initiator, government, population of the Tver region.*

*Об авторе:*

ВАЙСБУРГ Александра Владимировна – кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социологии и социальных технологий, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: lassie1@inbox.ru

*About the author:*

VAISBURG Alexandra Vladimirovna – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Sociology and Social Technologies, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: lassie1@inbox.ru

УДК 159.9:37.015.3

## РОЛЬ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ В ПРОФИЛАКТИКЕ ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

О.Ф. Гефеле

Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Гефеле О.Ф., 2023

DOI: 10.46573/2409-1391-2023-4-55-59

**Аннотация.** *В статье поднимается вопрос об актуальности изучения самоактуализации личности как ведущего фактора в профилактической работе с выгоранием у педагогов-психологов. Проводится краткий теоретический анализ изучения феномена самоактуализации личности в аспекте саморегуляции. Акцентируется внимание на том, что самоактуализация личности является одним из ведущих факторов совладания с выгоранием в профессиональной деятельности педагогов-психологов. Подчеркивается, что самоактуализация личности может выступать источником реализации личностного потенциала педагога-психолога как профессионала.*

**Ключевые слова:** *самоактуализация личности, выгорание, личностный потенциал, профессиональная деятельность, педагог-психолог.*

*Актуальность* исследования роли самоактуализации личности в профилактике выгорания у педагогов-психологов обусловлена тем, что анализ современного состояния проблемы профессионального выгорания показывает наличие спорных и противоречивых моментов, которые остаются нераскрытыми. Среди таких моментов можно выделить повышение требований к личности педагога-психолога, изменяющуюся социальную и образовательную политику, увеличение объема работы и, соответственно, увеличение у педагогов-психологов психоэмоциональных нагрузок, которые могут привести не только к дискомфорту, но и к дезадаптации или деструктивному поведению в целом. Поэтому проблема исследования роли самоактуализации личности как предпосылки профилактики и предупреждения выгорания у