

## PSYCHOLOGICAL VECTORS TO STUDY THE PROBLEM OF LOYALTY OF EMPLOYEES OF THE ORGANIZATION

**S.I. Filippchenkova, E.V. Balakshina**  
Tver State Technical University, Tver

**Abstract.** *The article analyzes the problem of organizational commitment of the company's employees. The importance of disclosing this issue in the context of ensuring the effectiveness of the firm is noted. The results of a brief analysis of the main foreign and domestic approaches to the concepts of "organizational commitment" and "organizational loyalty" are presented. Particular attention is paid to organizational commitment, which is a hard and intense work of management and human resources services, aimed at the gradual formation of employees' desire to become a full-fledged representative of the company, to stay working in it for as long as possible and regularly make maximum efforts for the successful performance of their professional duties.*

**Keywords:** *organizational loyalty, organizational commitment, employees of the organization, psychological structure.*

*Об авторах:*

ФИЛИППЧЕНКОВА Светлана Игоревна – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии, истории и философии, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

БАЛАКШИНА Елена Владимировна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, истории и философии, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: balakshina79@mail.ru

*About the authors:*

FILIPPCHENKOVA Svetlana Igorevna – Doctor of Psychological Sciences, Professor of the Department of Psychology, History and Philosophy, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

BALAKSHINA Elena Vladimirovna – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Psychology, History and Philosophy, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: balakshina79@mail.ru

УДК 159.9

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА И КОРРЕКЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

**С.И. Филиппченкова, Е.В. Балакшина**  
Тверской государственной технической университет, Тверь

© Филиппченкова С.И., Балакшина Е.В., 2023  
DOI: 10.46573/2409-1391-2023-4-80-83

**Аннотация.** *Статья посвящена психологическим аспектам профессионального здоровья медицинских работников. Рассмотрена деятельность врачей-онкологов, которые находятся в группе высокого риска развития профессионального*

*выгорания. Указано негативное влияние профессионального выгорания на такие критерии работы, как качество оказания медицинских услуг, повышение риска врачебных ошибок, учащение конфронтаций с коллегами и пациентами. Приведены результаты психодиагностического обследования и психологические рекомендации.*

**Ключевые слова:** врач-онколог, профессиональное здоровье, профессиональный стресс, профессиональное выгорание.

Профессиональное здоровье врачей принято рассматривать как неотъемлемую характеристику профессионализма и показатель эффективности системы здравоохранения [5]. Потеря здоровья, индикатором которого является синдром психического выгорания, понимаемый как состояние физического, эмоционального и умственного истощения, наблюдается у большинства врачей [6]. Концептуализируя синдром эмоционального выгорания, В.В. Бойко выделил причины его возникновения: 1) ответ на длительный хронический стресс; 2) наличие конфликта между ресурсами человека и предъявляемыми к нему требованиями; 3) заниженная самооценка; 4) негативное отношение к работе, проявляющееся в утрате понимания пациентов и сочувствия к ним [1]. В дальнейшем ученым был разработан стадийный подход к исследованию феномена. Он выявил три стадии патологического синдрома – эмоциональное истощение, деперсонализацию, редукцию профессиональных достижений, а также его психофизическую, социально-психологическую, поведенческую симптоматику [2]. Следует отметить, что сложной симптоматикой сопровождается каждая из указанных стадий.

На примере медицинской деятельности можно наблюдать, как переживание негативного влияния профессии на психологическом уровне выражается у работников в утрате сочувствия, сопереживания, эмпатии, в нарушении процесса понимания, восприятия, оценки состояния пациента [4]. В этом смысле появляется необходимость в разработке системы психологического сопровождения врачей-онкологов. Такая система должна включать психологические тренинги, групповое и индивидуальное консультирование по проблемам, связанным с профессиональной деятельностью [7].

В 2023–2023 гг. авторами было проведено исследование уровня сформированности профессионального выгорания у врачей-онкологов Тверского региона. Результаты показали, что две трети обследованных врачей-онкологов имеют уже сформировавшийся синдром эмоционального выгорания, сопровождающийся выраженной неудовлетворенностью собой. Кроме того, можно отметить у них тенденцию к негативной оценке своей профессиональной компетентности и продуктивности, снижение профессиональной мотивации. Выявленная редукция профессиональных обязанностей у врачей-онкологов приводит к появлению негативных чувств по отношению к своим обязанностям. Они стараются не вовлекаться в трудовой процесс и склонны перекладывать свои обязанности и ответственность на плечи коллег и средний медицинский персонал, налицо стремление к избеганию работы и уклонению от нее. Кроме того, эмоциональный тонус врачей-онкологов значительно снижен, повышена психическая истощаемость, они испытывают равнодушие, не демонстрируют сильных эмоций (положительных и отрицательных). Можно также отметить утрату позитивного настроения и интереса к окружающим, ощущение нежелания работать в прежних объемах, резкую неудовлетворенность жизнью.

На основании полученных результатов исследования была разработана и апробирована программа тренинга профилактики профессионального выгорания у

врачей-онкологов. Апробация осуществлялась на выборке врачей и заведующих отделениями ГБУЗ «Тверской областной клинической онкологической диспансер», профессорско-преподавательском составе кафедры онкологии, хирургии и паллиативной медицины Тверского государственного медицинского университета (45 человек, из них 24 мужчины и 21 женщина в возрасте от 34 до 73 лет, средний возраст –  $47,08 \pm 9,5$ ) в рамках деятельности центра психологической поддержки университета (ЦПП ТГМУ).

Тренинговая группа формируется из 12–15 человек; работа проходит в течение шести занятий, длительность одного составляет около 1 ч 30 мин.

Концепция психологического тренинга озвучивается на первом занятии. Основные принципы групповой работы: актуальности; позитивности (проблемные ситуации можно разрешать конструктивными способами); активности (эмоциональная включенность участников тренинга во все его процессы с помощью интерактивных методов: мозгового штурма, работы в мини-группах, ролевых игр, групповой дискуссии, кейсов) [6]. Целью разработанного психологического тренинга выступает профилактика профессионального выгорания у врачей-онкологов. Для ее достижения решаются следующие задачи:

1. Расширение знаний участников тренинга о понятиях «профессиональное выгорание», «профессиональный стресс», «эмоциональное выгорание».

2. Формирование ответственного отношения врачей к своему профессиональному здоровью. Путем эмоциональной включенности в процессы психологического тренинга участники получают собственное представление о различных формах профессионального здоровья и обучаются конструктивным способам решения психологических проблем в профессиональной деятельности.

Программа психологического тренинга состоит из вводной встречи, шести тематических занятий и заключительного этапа. Темы занятий на тренинге: искусство профессионального общения; профессиональный стресс; профессиональное выгорание; профессиональное здоровье; развитие ответственности в области профессионального здоровья; психологические стратегии успеха.

В результате апробации программы психологического тренинга были получены данные, подтверждающие его эффективность в профилактике и коррекции профессионального выгорания врачей. Проведена психологическая диагностика до и после проведения тренинга с использованием психодиагностического инструментария – методики В.В. Бойко для изучения уровня эмоционального выгорания (в модификации Е.П. Ильина) [1].

Согласно полученным результатам психодиагностической методики, проведенной до и после тренинга, и математико-статистического анализа с использованием критерия Манна – Уитни, зарегистрировано снижение значимых показателей главных симптомов профессионального выгорания у врачей (при достоверности различий на уровне  $p < 0,05$ ): среднегрупповой показатель симптома «неудовлетворенность собой» снизился на 3,8 балла, «загнанность в клетку» – на 4,7 балла, «редукция профессиональных обязанностей» – на 5 баллов, «эмоциональная отстраненность» – на 6,3 балла, «личностная отстраненность» – на 5,7 балла.

Таким образом, результаты апробации программы психологического тренинга профилактики профессионального выгорания у врачей-онкологов показывают необходимость в разработке системы психологического сопровождения, которая должна включать тренинги и групповое и индивидуальное консультирование по проблемам, встречающимся в профессиональной деятельности.

### Библиографический список

1. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб.: Питер, 2009. 105 с.
2. Водопьянова Н.Е. Синдром профессионального выгорания в управленческой деятельности // Вестник СПбГУ. 2017. Сер. 6. Вып. 2. № 13. С. 83–91.
3. Лэнгле А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа // Вопросы психологии. 2008. № 2. С. 3–16.
4. Психология и педагогика. Военная психология / под ред. А.Г. Маклакова. М.: Флинта, 2004. 450 с.
5. Никифоров Г.С. Психология здоровья: учеб. пособие. СПб.: Речь, 2002. 256 с.
6. Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс, 2012. 318 с.
7. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2012. 330 с.

### PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT AND CORRECTION OF PROFESSIONAL BURNOUT

**S.I. Filippchenkova, E.V. Balakshina**

Tver State Technical University, Tver, Russia

**Abstract.** *The article is devoted to psychological aspects of professional health of medical workers. The activity of oncologists, who are in the group of high risk of professional burnout development, is considered. The negative influence of professional burnout on such work criteria as the quality of medical services, increased risk of medical errors, increased frequency of confrontations with colleagues and patients is indicated. The results of psychodiagnostic examination and psychological recommendations are given.*

**Keywords:** *oncologist, occupational health, occupational stress, occupational burnout.*

#### Об авторах:

ФИЛИППЧЕНКОВА Светлана Игоревна – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии, истории и философии, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

БАЛАКШИНА Елена Владимировна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, истории и философии, Тверской государственной технической университет, Тверь, Россия; e-mail: balakshina79@mail.ru

#### About the authors:

FILIPPCHENKOVA Svetlana Igorevna – Doctor of Psychological Sciences, Professor of the Department of Psychology, History and Philosophy, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

BALAKSHINA Elena Vladimirovna – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Psychology, History and Philosophy, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: balakshina79@mail.ru