

## О МЕЖКУЛЬТУРНОМ ОБРАЗОВАНИИ В МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ ГРУППАХ СТУДЕНТОВ

Н.Н. Гончар, А.Е. Шабанова

Тверской государственной технической университет, г. Тверь

© Гончар Н.Н., Шабанова А.Е., 2024  
DOI: 10.46573/2409-1391-2024-3-50-56

***Аннотация.** В статье отмечено, что в условиях взаимодействия в образовательном пространстве совместное обучение студентов разных стран в межкультурной среде обладает определенным образовательным потенциалом, который является основой формирования у обучаемых необходимых навыков и опыта межкультурного общения. Подчеркнуто, что успех совместной подготовки зависит от многих условий ее организации. Исследовано состояние благополучия студентов в мультикультурных группах с целью обоснования, что практика межкультурного образования и позитивный межкультурный настрой преподавателей положительно влияют на успешность студентов высших учебных заведений и способствуют достижению высоких результатов в учении с точки зрения эвдемонии, удовлетворенности жизнью, положительного аффекта, чувства принадлежности к альма-матер, желания учиться и приобретать новые знания. Указано, что это является залогом на пути к достижению обучаемым высокого профессионального уровня в его будущей деятельности.*

***Ключевые слова:** обучение, образовательное пространство, альма-матер, учебное взаимодействие, межкультурное образование, мультикультурная группа, благополучие.*

В условиях глобализации доля студентов, приезжающих в Россию для получения высшего образования, постоянно растет с каждым годом. Увеличивающееся число обучающихся, приезжающих из стран ближнего зарубежья (Таджикистана, Узбекистана, Кыргызстана, Казахстана, Армении, Азербайджана и т.д.) и дальнего (из ряда африканских и азиатских стран, Южной и Латинской Америки), создает некоторые проблемы в учебной группе как студентам-одногоруппникам, так и преподавателям в вопросах поддержания социального взаимодействия между студентами из разных культурных слоев и получения ими знаний в условиях учебной интеракции. Увеличение количества студентов-иностранцев может создать проблемы сплоченности внутри студенческого коллектива, поскольку обучающимся необходимо научиться успешно взаимодействовать со сверстниками с разным менталитетом, овладеть межкультурными знаниями и понять, как строить инклюзивные и прочные отношения. Приобретение опыта межкультурного общения и развитие необходимых для этого качеств – актуальные проблемы подготовки специалиста.

Совместное обучение студентов из разных стран в межкультурной среде имеет определенный образовательный потенциал, который является основой формирования у обучающихся необходимых навыков и опыта межкультурного общения. Успешность совместного обучения зависит от многих условий его организации. Некоторые из обширных социологических и психологических исследований, проведенных по вопросам успешности обучающихся, показывают снижение уровня благополучия у студентов в

сочетании с негативными социальными последствиями, такими как плохая адаптация к новым условиям при обучении в высшем учебном заведении и низкая успеваемость.

В настоящей работе мы исследуем такой аспект, как благополучие студентов, а также влияние на него социально-экологических систем. На основе этого можно будет с уверенностью заявить, что практика межкультурного образования и позитивное межкультурное отношение преподавателей положительно сказываются на благополучном пребывании студентов в высшем учебном заведении с точки зрения эвдемонии (пребывания в хорошем расположении духа, настроении, удовлетворенности жизнью, желания приобретать знания и иметь хорошие результаты в учении).

Благополучие – многогранное понятие, которое включает в себя субъективное ощущение хорошего самочувствия и способность человека эффективно функционировать. Исторически благополучие разделили на два основных компонента: гедонию и эвдемонию. Гедонистическое благополучие основано на переживании удовольствия и избегании неудовольствия. Оно включает в себя удовлетворенность жизнью (самооценку человеком общего качества его жизни) и позитивный эффект (степень, в которой человек испытывает положительные эмоции, счастье и радость) [8]. Эвдемоническое благополучие отражает соответствие жизни человека его основным ценностям (что может проявляться как ощущение цели или смысла жизни). Ученые полагают, что для полноценной жизни необходимо как гедоническое, так и эвдемоническое благополучие.

Улучшение благосостояния студентов (обучаемых) является новым глобальным приоритетом. Такое повышенное внимание обусловлено не только тем, что компоненты благополучия сами по себе выступают его важными составляющими, но и тем, что благополучие способствует появлению положительных результатов при получении знаний. Удовлетворенность жизнью, позитивный аффект и эвдемония предполагают достижение больших успехов в учебе. Более того, удовлетворенность жизнью предопределяет желание продолжать обучение, положительный аффект повышает шансы приобрести высокий профессиональный уровень обучаемым, а эвдемония напрямую связана с его самореализацией в профессиональной деятельности [9].

Несмотря на то что благополучие обучаемых – основной приоритет на пути к получению высшего образования, его уровень неуклонно снижается во всем мире. При этом студенты, приехавшие учиться в Россию из ближнего и дальнего зарубежья, демонстрируют более низкий уровень благополучия по сравнению со студентами, имеющими российское гражданство, в силу того, что иностранцы испытывают тоску по Родине, родным и близким (родителям, родственникам, друзьям, местам прежнего проживания в детстве и т.д.), плохо владеют русским и имеют недостаточные знания для успешной учебы по ряду предметов, а кроме того, являются представителями других культур и вместе с тем находятся под влиянием чужеродной по отношению к ним культуры.

Принципиально важное значение в данном контексте имеет то, что в условиях учебного взаимодействия российские студенты также обучаются в мультикультурной группе, но их уровень благополучия по понятным причинам (в силу наличия связи с родственниками и друзьями, хорошего владения русским языком, более высокого уровня знаний и более мягкой процедуры адаптации к условиям обучающей среды) гораздо выше, чем у их одноклассников, приехавших из других стран. Обширные исследования по вопросам социальных отношений в образовании позволяют определить мультикультурную группу обучаемых как особым образом организованную группу коммуницируемых, взаимодействующих и совместно обучающихся личностей, оказывающих культурное влияние друг на друга и при этом находящихся под

культурным влиянием других обучаемых определенной группы в условиях учебной интеракции [4].

С одной стороны, обучение в мультикультурной группе дает возможность студентам приобретать опыт и навыки общения в межкультурной среде, знания о других культурах и прочие важные качества. С другой стороны, мультикультурный состав усложняет процесс группового взаимодействия, что приводит к возникновению дилеммы между разнообразием и консенсусом. Смысл такой дилеммы заключается в том, что чем более разнообразна группа с точки зрения культурной принадлежности, тем более сложным становится процесс группового взаимодействия [2]. Наиболее распространенными причинами трудностей, возникающих в межкультурном общении, являются повышенный уровень стресса, культурный шок, в том числе психологический и физический дискомфорт, которые могут повлиять на уровень успеваемости студентов.

Следует также отметить, что получение плохих показателей при обучении связано и с низким уровнем социализации обучаемого в коллективе и с чувством степени (не)принадлежности к альма-матер. Принадлежность к высшему учебному заведению (университету, институту, академии) – это степень, в которой обучаемые чувствуют себя «принятыми, уважаемыми, включенными и поддерживаемыми другими обучаемыми и преподавателями в определенной университетской социальной среде» [5, с. 142]. Сильное чувство принадлежности к университету связано с положительными моментами и результатами, такими как наличие академической мотивации, продолжение образования (в некоторых случаях – трудоустройство), а в конечном счете завершение обучения в вузе. Существует множество обстоятельств, подчеркивающих личную неприязнь обучаемых, социальные и экономические издержки, которые подкрепляют чувство непринадлежности к альма-матер и являются индикатором снижения уровня участия обучаемых в получении знаний, ухудшения физического и психологического здоровья и т.д. В связи с этим необходимо «формировать позитивные отношения между участниками по учебному общению и межкультурную компетентность у студентов для того, чтобы уметь преодолевать различия/несоответствия и даже превращать их в темы для обсуждения, принимая позицию каждого участника общения, не вступая в конфликтные отношения» [1, с. 99].

Необходимо подчеркнуть, что множество факторов на индивидуальном (например, мотивация обучаемого), микросистемном (эмоциональная поддержка родителей) и экзосистемном (дисциплинарный климат в обучающей среде) уровнях связаны с благополучием студентов, принадлежностью к институту. Однако в свете увеличивающегося мультикультурного разнообразия в студенческих группах и возникновения сопутствующих сложных проблем поддержания сплоченности важно исследовать связи между межкультурными факторами и благополучием, а также социализацию российских обучаемых и студентов-иностранцев. Студенты с российским гражданством, вероятнее всего, имеют меньше межкультурного опыта общения, а это значит, что подход высшего учебного заведения к культурному разнообразию должен иметь решающее значение для определения межгрупповых отношений и уровня благополучия при межкультурном взаимодействии всех студентов. Таким образом, изучение связей межкультурных факторов и психосоциальных результатов всех студентов может способствовать принятию эффективных мер, влияющих на повышение качества образования обучаемых, и созданию благоприятной образовательной среды, которая принесет пользу как обучаемым, так и обществу.

Недавние исследования показали, что позитивные межкультурные контакты играют главную роль при обучении студентов и позволяют сократить число межкультурных конфликтов [7]. В теории межгрупповых контактов утверждается, что взаимодействие между участниками групп в оптимальных условиях могут эффективно убрать межгрупповые предрассудки и улучшить отношения. В частности, Г. Олпорт заявлял, что для формирования оптимальных условий необходимо четыре характеристики контактной ситуации: равный статус между группами в ситуации; общие цели; межгрупповое сотрудничество; поддержка со стороны государства (авторитета) [6].

В соответствии с указанными особенностями практика межкультурного образования может обеспечить включение культурного разнообразия в свои учебные программы и практические занятия с целью выхода за рамки пассивного сосуществования. Это будет способствовать активному межкультурному взаимодействию, взаимопониманию, взаимному уважению, совместному культурному самовыражению и общению между обучаемыми из разных стран и континентов, что чрезвычайно актуально в современном мире.

В настоящем исследовании практика межкультурного образования изучается посредством опросов студентов о том, как они учатся межкультурному общению, и анализа отчетов о соответствующей практике, проходившей в виде межкультурных мероприятий в высших учебных заведениях. Позитивные контакты среди студентов могут не только осуществляться за счет расширения возможностей для проведения межкультурных мероприятий, но и закрепляться благодаря приобретению знаний о культуре, традициях и обычаях тех стран, откуда приехали студенты-иностранцы.

Когда обучаемые изучают межкультурные отношения и участвуют в межкультурных мероприятиях, они чувствуют большую привязанность к сверстникам и ощущают себя принятыми в сообщество студентов высшего учебного заведения, адекватно воспринимая его климат и устои. Действительно, исследования прошлых лет показывают, что когда поддерживаются позитивные контакты между обучаемыми, принадлежащими к разным культурам, то эти студенты, как правило, демонстрируют больше межкультурной дружбы и меньше предубеждений [10]. Более того, изучение разнообразия культур связано с установлением позитивных межгрупповых отношений. Таким образом, эти межкультурные практики могут быть полезны для создания позитивного климата внутри учебного заведения за счет большей удовлетворенности студенческой жизнью и достижения более высокого уровня социализации студентов. Практика межкультурного образования может также помочь обучаемым из разных стран понять, что выбранный ими вуз соответствует их культурным ценностям и убеждениям, и почувствовать себя признанными, увидеть себя частью альма-матер. Восприятие практик межкультурного образования в высшем учебном заведении важно для благополучия студентов и ощущения ими чувства принадлежности к университету.

Важно подчеркнуть, что в данном контексте одну из важных ролей в установлении благоприятных отношений в группе играет отношение преподавателей (обучающих) к обучаемым в мультикультурной группе. «Взаимодействие между учителями и учащимися в наибольшей степени способствует повышению вовлеченности учащихся» [3, с. 159]. Педагоги могут влиять на успеваемость обучаемых, поскольку студенты узнают от значимых для них людей о том, какое поведение является приемлемым (корректным, правильным), а какое – неприемлемым. Таким образом, помимо обучения тому, как быть хорошим гражданином мира, необходимо еще и моделировать поведение, чтобы соответствовать принятым правилам поведения в альма-матер. Студенты, которых обучают преподаватели с позитивным межкультурным отношением

(в той степени, в которой педагоги считают, что к обучаемым из разных культур следует относиться одинаково и что студентам нужно предоставлять равные возможности), будут иметь поддержку со стороны руководства, придерживающегося схожих убеждений. При этом позитивное межкультурное отношение преподавателей может способствовать созданию более инклюзивной и благоприятной среды обучения, что, в свою очередь, приведет к достижению обучаемыми положительных психосоциальных результатов [5].

Следует отметить важность межкультурного отношения обучающихся к успеваемости обучаемых. Чем больше преподаватели уважают и ценят своих студентов, тем меньше последние чувствуют ущемление, дискриминацию и плохое отношение со стороны одногруппников и тем выше их уровень благополучия. Напротив, обучаемые, испытывающие дискриминацию со стороны обучающихся, имеют худшие результаты и низкую успеваемость, негативно относятся к месту учебы (что влияет на их чувство принадлежности).

В данной связи немаловажно понимать, что студенты, приезжающие учиться в высшие учебные заведения России, сталкиваются с уникальными обстоятельствами, связанными с аккультурацией, изучением языка и культурной адаптацией, которые, несомненно, воздействуют на их образовательные траектории. Указанные обстоятельства создают огромные проблемы и в первую очередь влияют на уровень благополучия студентов. Действительно, создание более благоприятного и инклюзивного учебного пространства может способствовать достижению высокого уровня благополучия и удовлетворению социальных потребностей всех обучаемых из разных слоев мультикультурного учебного пространства.

Наши наблюдения показывают, что восприятие студентами окружающей среды с точки зрения их субъективного опыта получения межкультурного образования, а также в свете межкультурных отношений со стороны их преподавателей напрямую связано с благополучием обучаемых и их социализацией. Тем не менее микро-системный фактор межкультурных отношений, о котором говорят педагоги, и экзосистемный фактор межкультурных образовательных практик не коррелируют с успеваемостью обучаемых. Таким образом, чаще всего в отношении успеваемости обучаемых представляется важным учитывать индивидуальный (субъективный) опыт студентов, обучающихся в высшем учебном заведении.

Результаты наблюдений свидетельствуют о том, что в целом преподавание с позитивным межкультурным отношением может быть полезным для благополучия (эвдемонии) обучаемых и достижения ими социальных результатов, причем независимо от их культурного происхождения. Высшие учебные заведения, которые активно способствуют межкультурному взаимопониманию и предоставляют обучаемым возможность узнать о различных традициях и иных точках зрения, могут создавать более позитивный климат, тем самым повышая уровень успеваемости студентов в условиях учебного взаимодействия, реализующегося при наличии фактора межкультурности в образовании.

Таким образом, межкультурное образование, позитивное и поддерживающее отношение преподавателей в мультикультурных группах студентов очень важны для благополучия обучаемых, их удовлетворенности жизнью, создания положительного аффекта, возникновения чувства принадлежности к альма-матер, появления желания учиться и добиваться высоких результатов, что является залогом достижения высокого профессионального уровня обучаемого в будущем.

### Библиографический список

1. Гончар Н.Н., Торгованова О.Н., Шабанова А.Е. Межличностное общение в условиях иноязычного образовательного пространства в контексте позитивной психологии // Педагогика, психология, филология: социокультурные взгляды: материалы XXIV Всероссийской научно-практической конференции, Астрахань, 13 октября 2023 года. Астрахань: Перо-Экспресс, 2023. С. 98–100.
2. Гусева Н.И. Экономическое поведение мультикультурных групп в условиях глобализации: дис. ... д-ра соц. наук: 22.00.03. СПб., 2006. 391 с.
3. Иванова Т.А., Торгованова Т.А., Шабанова А.Е. Вовлеченность студентов университета в образовательную экосистему // Проблемы управления в социально-гуманитарных, экономических и технических системах: одиннадцатый ежегодный сборник научных трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов факультета управления и социальных коммуникаций ТвГТУ: в 2 ч. / под общ. ред. И.И. Павлова. Тверь: ТвГТУ, 2023. Ч. 1. С. 156–161.
4. Нечаева Е.А. Подготовка педагога к профессиональной деятельности в мультикультурном коллективе учащихся: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. Калининград, 2008. 215 с.
5. Alesch J., Nayar S. Teacher strategies for promoting acceptance and belonging in the classroom: A New Zealand study // International Journal of Inclusive Education. № 25 (10). P. 1140–1156. URL: <https://doi.org/10.1080/13603116.2019.1600054> (дата обращения: 20.02.2024).
6. Allport G.W. The nature of prejudice. New York: Addison-Wesley, 1954. 537 p.
7. Brown C.S. The importance, and the challenges, to ensuring an inclusive school climate // Educational Psychologist. 2019. № 54 (4). P. 322–330. URL: <https://doi.org/10.1080/00461520.2019.1655646> (дата обращения: 20.02.2024).
8. Diener E., Lucas R.E. Personality and subjective well-being // Well-being: Foundations of hedonic psychology / eds. D. Kahneman, E. Diener, N. Schwartz. New York: Russell Sage Foundation, 1999. P. 213–229.
9. Kaya M., Erdem C. Students' well-being and academic achievement: a meta-analysis study // Child indicators research. 2021. № 14 (5). P. 1743–1767. URL: <https://doi.org/10.1007/s12187-021-09821-4> (дата обращения: 20.02.2024).
10. Cultural diversity climate and psychological adjustment at school-equality and inclusion versus cultural pluralism / M.K. Schachner [et al.] // Child Development. 2016. № 87 (4). P. 1175–1191. URL: <https://doi.org/10.1111/cdev.12536> (дата обращения: 20.02.2024).

### ON THE WAY TO CREATING A FAVORABLE ENVIRONMENT IN A FOREIGN-LANGUAGE INSTRUCTIONAL SPACE

**N.N. Gonchar, A.E. Shabanova**  
Tver State Technical University, Tver

***Abstract.** The article notes that in the conditions of interaction in the educational space, joint training of students from different countries in an intercultural environment has a certain educational potential, which is the basis for the formation of necessary skills and experience of intercultural communication in students. It is emphasized that the success of joint training depends on many conditions of its organization. The state of students' well-being in multicultural groups is investigated to prove that the practice of intercultural*

*education and positive intercultural attitude of teachers positively influence the success of higher education students and contribute to the achievement of high results in learning in terms of eudemonia, life satisfaction, positive affect, sense of belonging to the alma mater, desire to learn and acquire new knowledge. It is indicated that this is a guarantee on the way to the achievement by the learner of a high professional level in his future activity.*

**Keywords:** *learning, instructional space, Alma Mater, learning interaction, intercultural education, multicultural group, student well-being.*

*Об авторах:*

ГОНЧАР Наталия Николаевна – кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков, Тверской государственный технический университет, Тверь, Россия; e-mail: n\_gonchar@mail.ru

ШАБАНОВА Анна Евгеньевна – старший преподаватель кафедры иностранных языков, Тверской государственный технический университет, Тверь, Россия; e-mail: anya222@mail.ru

*About the authors:*

GONCHAR Natalia Nikolaevna – Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Foreign Languages, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: n\_gonchar@mail.ru

SHABANOVA Anna Evgenievna – Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages, Tver State Technical University, Tver, Russia; e-mail: anya222@mail.ru

УДК 159:9

## ИССЛЕДОВАНИЕ КОГНИТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ПОЖАРНЫХ-СПАСАТЕЛЕЙ С РАЗНЫМ СТАЖЕМ СЛУЖБЫ

**О.В. Захарова**

Тверской государственный технический университет, г. Тверь

© Захарова О.В., 2024

DOI: 10.46573/2409-1391-2024-3-56-62

**Аннотация.** *В статье проанализирована специфика служебной деятельности сотрудников силовых структур. Рассмотрены стадии профессионального развития сотрудников в организации. Особое внимание уделено когнитивным способностям, являющимся основополагающими качествами, влияющими на успешность сотрудника в профессиональной деятельности.*

**Ключевые слова:** *служебная деятельность, профессиональное развитие, стадии профессионального развития, когнитивные способности, интеллектуальная лабильность, внимание, память, пространственное мышление, индивидуальные стили мышления.*

На каждой работе человек проходит этапы профессионального становления, и профессия пожарного-спасателя не является исключением. От того, насколько быстро и качественно сотрудник сможет пройти весь путь, зависит, каким он будет специалистом в своей области.